



Algemene problemen in Zoom

- Sluit alle onnodige apps.
- Zorg ervoor dat je de nieuwste versie van Zoom gebruikt
- Heb je nog steeds problemen? Herstart dan je computer.

Helaas gebeurt dit af en toe. Dit is een probleem met de lokale verbinding. Controleer uw Wi-Fi-verbinding of bekabelde verbinding. Een bekabelde verbinding is het meest stabiel en heeft de voorkeur. Als je dit probleem nog niet eerder hebt gehad, dan kun je waarschijnlijk niets anders doen dan wachten. Het kan de moeite waard zijn om een Google snelheidstest uit te voeren om te zien of het echt een snelheidsprobleem is. Typ 'Google snelheidstest' in de Google zoekbalk.

Geluidsproblemen in Zoom

- Je microfoon is standaard gedempt. Activeer de microfoon door te klikken op het microfoon icoontje in de linker benedenhoek.
- Externe microfoons hebben hun eigen dempingsfunctie. Controleer of de microfoon zelf niet is gedempt.
- Controleer of je Bluetooth-verbinding verbonden is met een Bluetooth-headset elders in huis. Het kan zijn dat een bestaande verbinding uw audio heeft geclaimd.
- Als je een Bluetooth headset wilt gebruiken, zorg er dan voor dat deze goed is aangesloten op het apparaat waarop Zoom draait.
- Controleer de audiobron in Zoom door op de pijl naast het microfoonpictogram te klikken. Kies de juiste microfoon.
- Controleer de geluidsinstellingen in Zoom. Stel uw voorkeuren in en test de microfoon en luidspreker.
- Zorg ervoor dat de audio-instellingen van je computer correct zijn.
- Echo's of feedback op het geluid kunnen worden veroorzaakt doordat de microfoon te dicht bij de luidspreker staat of doordat iemand anders een telefoon en computer gebruikt of meerdere computers te dicht bij elkaar staan. Het dempen van de microfoon kan het probleem oplossen.

Video problemen in Zoom

- Druk op de videoknop in de linker benedenhoek. Controleer de camera die je gebruikt. Klik op de pijl naast de videoknop en er verschijnt een lijst met beschikbare camera's.
- Zorg ervoor dat de camera niet afgedekt is.
- Open de instellingen > video. Je kunt een preview krijgen of beschikbare webcams selecteren. Zie je geen preview? Controleer de instellingen van uw computer en zorg ervoor dat uw webcam correct is geïnstalleerd.
- Slechte videokwaliteit heeft te maken met data. Misschien hebt u geen sterke Wi-Fi of gebruikt iemand anders bandbreedte op uw verbinding. Probeer andere veeleisende diensten te beperken en zorg ervoor dat je een goed Wi-Fi-sigitaal of een bekabelde verbinding hebt.